



AROLLA FILM

Obchodné podmienky

Objednávka

Objednávanie tovaru sa realizuje vyplnením objednávkového formuláru, kde musia byť vyplnené všetky povinné údaje, ktoré sú potrebné pre správne dodanie tovaru a identifikáciu platby. Pred ukončením objednávky kliknutím na ikonu tlačidla "objednať", je potrebné zaškrtnúť súhlas s obchodnými podmienkami. Ihneď po ukončení objednávky Vám bude z našej strany odoslaný e-mail s Vašimi údajmi, ktorý potvrdzuje, že ste uskutočnili objednávku, ktorá je pre obe strany záväzná.

Storno objednávky

Kupujúcim:

Záväznú objednávku je možné kedykoľvek stornovať e-mailom na našu adresu tomas.vida@arollafilm.com, prípadne telefonicky na čísle 0907 072 863 v pracovných dňoch od 7:30 do 15:00.

V prípade, že bola objednávka už zaplatená (napr. prevodom), ale kupujúcemu ešte neodoslaná, bude obdržaná suma v plnej výške vrátená kupujúcemu späť na účet, z ktorého bola platba uhradená. V prípade, ak bol tovar alebo jeho časť už zaslaný, predávajúci si uplatní právo na náhradu výšky preukázateľných nákladov na odoslanie tovaru (poštovné a balné).

Predávajúcim:

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo časť z nej, v prípade ak:

1. kupujúci uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje, prípadne ho nemožno kontaktovať.
2. tovar sa už nedodáva

Ak kupujúci už zaplatil za tovar, alebo jeho časť, bude mu čiastka prevedená na účet z ktorého bola platba uhradená.

Dodacie podmienky

Ak je tovar na sklade, expedujeme do 3 pracovných dní po záväznom potvrdení objednávky, resp. po prijatí platby na účet (pozri časť "Platba"). Ak nie je tovar na sklade (prípadne sa nachádza na externom sklade), expedujeme ho ihneď ako ho prijme na sklad. V tomto prípade Vás o dodacej lehote budeme informovať prostredníctvom e-mailu.

Doručenie tovaru zákazníkovi po jeho expedícii trvá na území SR zvyčajne do 3 - 4 pracovných dní prostredníctvom Slovenskej pošty, mimo územia SR do 4 - 35 dní podľa krajiny dodania.

V prípade, že sa tovar objedná počas víkendu alebo v deň pracovného pokoja (sviatok), Vaša objednávka bude spracovaná ihneď v prvý pracovný deň. Zásielka s tovarom obsahuje vždy daňový doklad. Záruka na tovar vzniká dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

V prípade, že si objednáte titul z kategórie "očakávame", tento Vám bude expedovaný hneď po uvedení do distribúcie a prijatí na sklad.

Platba

Platba za objednaný tovar je realizovaná tromi spôsobmi:

1. bankovým prevodom na účet predávajúceho - platba sa uskutočňuje vopred, expedícia tovaru sa realizuje až po prijatí platby na účet predávajúceho
2. prostredníctvom PayPal - platba sa uskutočňuje vopred, expedícia tovaru sa realizuje až po prijatí platby na účet predávajúceho
3. v hotovosti pri preberaní dobierky, expedícia tovaru sa realizuje do 3 dní po prijatí záväznej objednávky - táto možnosť je dostupná iba pri zasielaní tovaru na územie Slovenska alebo Česka.

Poštovné a balné

DVD a BLU-RAY

Tovar je expedovaný prostredníctvom Slovenskej pošty ako listová zásielka, resp. doporučená listová zásielka s dobierkou. K cene objednaného tovaru sa účtuje poštovné a balné podľa cenníka v tabuľke. Všetky ceny sú uvedené s DPH.

počet kusov spolu	pay-pal SR	cez účet SR	dobierka SR	pay-pal ČR	cez účet ČR	dobierka ČR	pay-pal Európa	cez ucet Európa	pay-pal mimo Európy	cez účet mimo Európy
1 až 5	zadarmo	zadarmo	1,70	1,20	1,20	3,30	2,20	2,20	4,80	4,80
6 až 11	zadarmo	zadarmo	zadarmo	1,20	1,20	3,30	3,50	3,50	11,40	11,40
12 až 22	zadarmo	zadarmo	zadarmo	1,20	1,20	3,30	3,50	3,50	23,00	23,00
viac ako 23	zadarmo	zadarmo	zadarmo	zadarmo	zadarmo	zadarmo	3,50	3,50	14,00	14,00

Knihy

Tovar je expedovaný prostredníctvom Slovenskej pošty ako listová zásielka, resp. doporučená listová zásielka s dobierkou alebo ako balík na adresu. K cene objednaného tovaru sa účtuje poštovné a balné podľa cenníka v tabuľke. Všetky ceny sú uvedené s DPH.

počet kusov spolu	pay-pal SR	cez účet SR	dobierka SR	pay-pal ČR	cez účet ČR	dobierka ČR	pay-pal Európa	cez ucet Európa	pay-pal mimo Európy	cez účet mimo Európy
1	2,00	2,00	3,00	8,00	8,00	9,00	13,00	13,00	-	-
2	2,00	2,00	3,00	8,00	8,00	9,00	20,00	20,00	-	-
3	zadarmo	zadarmo	zadarmo	8,00	8,00	9,00	20,00	20,00	-	-
4 až 5	zadarmo	zadarmo	zadarmo	6,00	6,00	7,00	23,00	23,00	-	-
6 až 7	zadarmo	zadarmo	zadarmo	4,00	4,00	5,00	27,00	27,00	-	-
8 až 10	zadarmo	zadarmo	zadarmo	-	-	-	-	-	-	-

Pomlčka (-) znamená, že tovar pri danom množstve do danej krajiny bežne neposielame. V prípade záujmu nás kontaktujte na tomas.vida@arollafilm.com

V prípade kombinovanej objednávky (knihy aj DVD/BLU-RAY) sa účtuje poštovné ako pre knihy.

Záruka a reklamácie

Na každý predávaný tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru. V prípade reklamácie tovaru je predávajúci povinný rozhodnúť o uplatnení, alebo neuplatnení reklamácie do troch dní od jej doručenia a vybaviť prípadnú reklamáciu do 30 pracovných dní. Záruka sa nevzťahuje na mechanické opotrebenie, prípadne škodu spôsobenú neodborným zaobchádzaním užívateľa. Ak kupujúci z ľubovoľných dôvodov neprevezme zásielku zaslanú ako dobierka, je povinný uhradiť vzniknutú škodu (poštovné a balné). V zmysle §12, ods.(5)d, zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa kupujúci nemá právo vrátiť rozbalený tovar (zvukový, obrazový záznam alebo počítačový program).

Reklamácie sú vybavované:

- telefonicky na čísle 0907 072 863 v pracovných dňoch od 7:30 – 15:00
- e-mailom na tomas.vida@arollafilm.com
- poštou, spolu s reklamovaným tovarom prosíme priložiť sprievodný list s popisom závady na tovare

Pri oprávnenej reklamácií Vám reklamovaný tovar obratom vymeníme za nový, pokiaľ taký istý máme na sklade, resp. po dohode s kupujúcim zašleme iný náhradný tovar, alebo vrátime sumu za reklamovaný tovar.

V prípade zaslania zásielky na reklamáciu si poštovné hradí kupujúci. Reklamáciu nezasielajte dobierkou.

Ochrana súkromia

Kupujúci vyhlasuje, že v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasí, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Predávajúci prehlasuje, že osobné údaje kupujúceho neposkytne bez súhlasu kupujúceho tretím osobám.

Kontakt

Arolla Film, s.r.o.
Komenského 501/18
033 01 Liptovský Hrádok
IČO: 44998988
IČ DPH: SK2022922627

Bankové spojenie

Banka:	ČSOB
BIC:	CEKOSKBX
IBAN	SK54 7500 0000 0040 0970 7668
Číslo účtu:	4009707668/7500